



**Directiva de protección de datos
de
Victor's Group**

Prefacio

Victor's Group, con oficinas en Berlín, Múnich y Saarbrücken, es una de las principales empresas gestoras de residencias para mayores de Alemania y cuenta en estos momentos con 130 residencias y 19 000 plazas.

El grupo está compuesto por una red de varias empresas de servicios que trabajan en estrecha colaboración. Todas las áreas de negocio buscan un mismo objetivo: ofrecer la mejor calidad de vida con el mejor servicio. Desde sus sofisticadas residencias para mayores hasta los mejores hoteles de negocios, restaurantes y casas vacacionales, pasando por empresas de servicios sanitarios, financieros y del cuidado de las personas, los «caterings» y la administración de edificios en el sector sanitario. En total estas empresas suman unos 12 000 puestos de trabajo seguros en Alemania – y se trata de una tendencia en aumento. Con nosotros, todo el mundo está en buenas manos: nuestros clientes, huéspedes y residentes, así como nuestros socios y empleados.

En un contexto de digitalización cada vez mayor en muchos sectores, la protección y la seguridad de los datos ocupa también un lugar prioritario para nosotros.

En este sentido, nuestro objetivo es garantizar un nivel elevado de protección y seguridad de datos a todos nuestros empleados, clientes, huéspedes, residentes y socios.

La presente directiva de protección de datos cumple también con las estipulaciones del Reglamento general de protección de datos (RGPD) europeo así como la Ley Federal alemana de protección de datos (BDSG).

La directiva de protección de datos sienta las bases para llevar a cabo una gestión responsable de los datos personales.

Victor's Group considera que la correcta aplicación y el cumplimiento de esta directiva contribuye de forma fundamental a la protección y el éxito de la empresa.

El encargado de protección de datos del grupo se encarga de que se cumpla la normativa legal y las directrices de esta directiva de protección de datos y actúa como persona de contacto para responder a cualquier pregunta en materia de protección y seguridad de los datos.

Thomas Knop
Encargado de protección de datos del grupo

Índice de contenidos

Prefacio	2
1. Propósito de la directiva de protección de datos	4
2. Ámbito de aplicación	4
3. Fundamentos jurídicos	4
4. Admisibilidad del tratamiento de datos	5
5. El encargado de protección de datos del grupo	5
6. Derechos de las partes interesadas	6
7. Carácter confidencial de los datos procesados	6
8. Seguridad del tratamiento de datos	6
9. Control de protección de datos	7
10. Acontecimientos en materia de protección de datos	7
11. Responsabilidades y sanciones	7
12. Modificaciones y actualizaciones	8

1. Propósito de la directiva de protección de datos

Victor's Group se compromete a cumplir con las disposiciones vigentes en materia de protección de datos y sienta así las bases de una leal colaboración con sus empleados, clientes, huéspedes, residentes y socios.

Todo ello refuerza la pretensión de Victor's Group de seguir siendo un empleador atractivo y un socio a largo plazo en una sociedad informática que cambia a una velocidad de vértigo.

2. Ámbito de aplicación

Esta directiva de protección de datos se aplica tanto en la empresa Victor's Bau + Wert AG como en todas las empresas en las que Victor's Bau + Wert AG participe de forma directa o indirecta en más del 50%.

Esta directiva se aplica a todos aquellos procedimientos en los que se traten datos de carácter personal.

Las diferentes sociedades del grupo no tienen derecho a adoptar disposiciones que difieran de esta directriz en materia de protección de datos. Tan solo está permitido realizar cambios en esta directiva con la autorización de la junta directiva de Victor's Bau + Wert AG y del encargado de protección de datos del grupo.

3. Fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos personales

Los fundamentos jurídicos para el tratamiento de datos personales son el Reglamento general de protección de datos (RGPD) europeo y la Ley Federal alemana de protección de datos (BDSG).

En caso de dudas, el RGPD prevalecerá sobre la BDSG.

Las normas específicas del sector que no entren en conflicto con el RGPD también prevalecerán sobre la BDSG. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, las normas de la Ley alemana de telecomunicaciones (TKG), la Ley alemana de telecomunicación-telemedios-protección de datos (TTDSG), de la Ley alemana sobre competencia desleal (UWG) y las normas del Código de la seguridad social alemán (SGB).

4. Admisibilidad del tratamiento de datos

Según el art. 5 del RGPD, los datos personales tan solo podrán recabados con fines determinados, explícitos y legítimos.

También se aplicará la llamada «prohibición sujeta a la autorización de la autoridad» del RGPD. Por consiguiente, el tratamiento de los datos personales se considerará legítimo cuando se cuente con los siguientes permisos:

- Consentimiento de la persona a la que se refieren los datos
- Para el cumplimiento de un contrato
- Para llevar a cabo medidas precontractuales
- Para garantizar los intereses legítimos del responsable o de un tercero

Con el fin de garantizar el cumplimiento de estos principios básicos, Victor's Group ha elaborado una estrategia de protección de datos detallada en la que se describen los principios básicos del tratamiento de datos permitido.

La estrategia de protección de datos tiene en cuenta sobre todo también los siguientes principios básicos del tratamiento de datos:

- Legitimidad
- Adecuación al fin previsto
- Transparencia
- Evitación y economización de datos
- Anulación
- Veracidad objetiva y actualidad de datos
- Confidencialidad y seguridad de los datos

5. El encargado de protección de datos del grupo

El encargado de protección de datos del grupo será nombrado por la junta directiva de Victor's Bau + Wert AG conforme a lo establecido en el art. 37 del RGPD y en el § 38 de la BDSG.

Actúa como órgano interno autónomo para supervisar el cumplimiento de las disposiciones vigentes en materia de protección de datos y es la persona de contacto que responderá a todas sus preguntas referentes al tratamiento de sus datos personales.

El encargado de protección de datos del grupo también es la persona de contacto para a la autoridad supervisora competente y trabaja conjuntamente con ella para responder a todas las preguntas referentes al tratamiento de sus datos personales.

Los datos de contacto del encargado de protección de datos del grupo son:

Victor's Bau + Wert AG
Encargado de protección de datos del grupo
Geschäftsstelle Malstatter Markt 11-13
66115 Saarbrücken

Tel.: 0681 936130
Correo electrónico: datenschutz@victors-group.com

6. Derechos de las partes interesadas

De conformidad con el principio de transparencia, la persona cuyos datos van a ser procesados tiene derecho a recibir la siguiente información:

- Los datos de contacto de la persona responsable y del encargado de la protección de datos
- Objetivos del procesamiento de datos
- Intereses legítimos del responsable o de terceros respecto al procesamiento de sus datos
- Destinatarios o categorías de los destinatarios de los datos personales
- Transmisión de los datos a un tercer país
- Periodo de almacenamiento
- Existencia de derechos de acceso
- Existencia de derechos de rectificación, eliminación, restricción, objeción, transmisibilidad de los datos
- Derecho a interponer quejas ante la autoridad supervisora competente
- La existencia de una toma de decisiones automatizada, incluido Profiling

7. Carácter confidencial de los datos procesados

Los datos personales tan solo podrán ser procesados cuando las personas responsables lo soliciten. Las personas encargadas del procesamiento de datos en Victor's Group estarán obligadas al asumir sus tareas a cumplir con la directiva de protección de datos y a garantizar la confidencialidad. Dicha obligación persistirá aun cuando se extinga la relación laboral.

8. Seguridad del tratamiento de datos

Los datos personales deberán ser protegidos siempre, para evitar que personas no autorizadas puedan acceder a ellos, que puedan ser procesados o compartidos de forma incorrecta o que puedan perderse, ser falsificados o destruidos.

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de implementación y el tipo, el alcance, las condiciones o el objetivo del procesamiento así como las diferentes probabilidades de que ocurra y la gravedad del riesgo respecto a los derechos y libertades de las personas físicas, Victor's Group tomará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para mantener un nivel de protección adecuado a dicho riesgo.

Las diferentes medidas serán descritas en detalle en la estrategia de protección de datos vigente en cada momento.

9. Control de protección de datos

El cumplimiento de la directiva de protección de datos y de la normativa vigente en materia de protección de datos será controlado con regularidad mediante controles de protección de datos.

El encargado del grupo será el responsable de llevar a cabo estos controles, así como los sectores de la empresa que cuenten con derechos de supervisión, sobre todo el departamento de PDE y los organismos de auditoría externos.

Los resultados de estos controles serán facilitados al encargado de protección de datos del grupo. El consejo de administración de Victor's Bau + Wert AG deberá ser informado sobre los resultados básicos siguiendo las obligaciones de notificación.

Si lo solicitan, las autoridades supervisoras en materia de protección de datos también deberán ser facilitados los resultados de los controles de protección de datos. Las autoridades supervisoras en materia de protección de datos también podrán realizar sus propios controles para cumplir con las disposiciones en materia de protección de datos.

10. Acontecimientos en materia de protección de datos

En caso de incumplimiento de esta directiva de de protección de datos o de cualquier otra normativa de protección de datos personales se deberá informar inmediatamente al encargado responsable y/o al encargado de protección de datos del grupo para que pueda informar como corresponde legalmente en caso de incumplimiento.

11. Responsabilidades y sanciones

Los responsables del procesamiento de datos son la junta directiva y los directores comerciales de las sociedades del grupo.

Están obligados a asegurarse de que se cumplan los requisitos legales y los descritos en la directiva de protección de datos.

La aplicación de estos requisitos es responsabilidad de los correspondientes empleados.

Cuando las autoridades realicen controles de protección de datos, se deberá informar inmediatamente al encargado de protección de datos del grupo.

Si está previsto algún tratamiento de datos que implique riesgos especiales para los derechos personales de los afectados, habrá que implicar al encargado de protección de datos del grupo desde el principio.

En caso de tratamiento abusivo de los datos personales o de otros incumplimientos de la normativa vigente en materia de protección de datos, podrán ser enjuiciados o se podrán interponer reclamaciones por daños contra ellos.

Las infracciones que sean responsabilidad de un empleado en concreto, podrán llevar además a sanciones laborales.

12. Modificaciones y actualizaciones de esta directiva de protección de datos

Le rogamos que se informe con frecuencia acerca del contenido de esta directiva de protección de datos. Adaptaremos esta directiva siempre a las nuevas normativas o cuando los procesamientos de datos que realicemos así lo exijan.

La versión actual está siempre disponible en nuestra página web www.victors-group.com.

Versión: Septiembre de 2022