



**Política de Proteção de Dados
do
Victor's Group**

Prefácio

O Victor's Group, com órgãos administrativos em Berlim, Munique e Saarbrücken, é o principal fornecedor privado de instalações para terceira idade na Alemanha, com atualmente cerca de 130 instalações e 19.000 lugares.

O Grupo inclui uma rede de várias empresas de serviços que trabalham em estreita colaboração. Todas as áreas de negócio servem um objetivo: a melhor qualidade de vida através do melhor serviço. Desde conceitos avançados de vida sénior a serviços de saúde, financeiros e de enfermagem, restauração e gestão de instalações no setor da saúde até hotéis, restaurantes e lares de férias de alto serviço empresarial. Isto perfaz um total de cerca de 12.000 postos de trabalho seguros na Alemanha – e a tendência é para aumentar. Por isso, todos estão em boas mãos conosco: clientes, hóspedes e residentes, bem como funcionários e parceiros.

No contexto da crescente digitalização em muitas áreas, a proteção e segurança dos dados são também para nós prioridades máximas.

O objetivo é assegurar um elevado nível de proteção e segurança de dados para todos os funcionários, clientes, hóspedes, residentes e parceiros comerciais.

Esta política de proteção de dados também tem em conta os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) europeu, bem como da Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG).

A política de proteção de dados constitui a base para o tratamento responsável dos dados pessoais.

O Victor's Group considera a correta implementação e o cumprimento desta política como um contributo essencial para a proteção e o sucesso da empresa.

O responsável pela proteção de dados do Grupo deve assegurar o cumprimento das disposições estatutárias e dos regulamentos desta política e deve estar disponível como pessoa de contacto para todas as questões relativas à proteção e segurança dos dados.

Thomas Knop
Responsável pela proteção de dados do Grupo

Índice

Prefácio	2
1. Objetivo da política de proteção de dados	4
2. Âmbito	4
3. Base jurídica	4
4. Admissibilidade do processamento de dados	5
5. O responsável pela proteção de dados do Grupo	5
6. Direitos dos titulares dos dados	6
7. Confidencialidade do processamento de dados	6
8. Segurança do processamento de dados	6
9. Controlo da proteção de dados	7
10. Incidentes de proteção de dados	7
11. Responsabilidades e sanções	7
12. Alterações e atualizações	8

1. Objetivo da política de proteção de dados

O Victor's Group está empenhado em cumprir os regulamentos de proteção de dados aplicáveis e cria assim a base para uma cooperação de confiança com funcionários, clientes, hóspedes, residentes e parceiros comerciais.

Isto reforça a pretensão do Victor's Group de ser um parceiro comercial fiável e sustentável, bem como um empregador atrativo numa sociedade da informação em rápida mudança.

2. Âmbito

Esta política de proteção de dados aplica-se à Victor's Bau + Wert AG e a todas as empresas nas quais a Victor's Bau + Wert AG detém, direta ou indiretamente, mais de 50% das ações.

A política abrange todas as operações que processam dados pessoais.

Por uma questão de princípio, as empresas individuais do grupo não têm o direito de fazer regulamentos que se desviem desta política de proteção de dados. As alterações a esta política de proteção de dados apenas são permitidas com o envolvimento do conselho de administração da Victor's Bau + Wert AG e do responsável pela proteção de dados do Grupo.

3. Base jurídica para o tratamento de dados pessoais

A base jurídica para o tratamento de dados pessoais é o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) europeu e a Lei Federal de Proteção de Dados (BDSG) alemã.

Em caso de dúvida, o RGPD tem precedência sobre a BDSG.

As regulamentações setoriais específicas que não são substituídas pelo RGPD continuam a ter precedência sobre as regulamentações da BDSG. Estes incluem, por exemplo, os regulamentos da Lei das Telecomunicações (TKG), a Lei de Proteção de Dados das Telecomunicações Telemedia (TTDSG), a Lei da Concorrência Desleal (UWG) e os regulamentos do Código Social (SGB) alemães.

4. Admissibilidade do processamento de dados

Os dados pessoais apenas devem ser recolhidos para fins específicos, explícitos e legítimos, em conformidade com o disposto no Art.º 5º do RGPD.

A chamada proibição com reserva de permissão continua a aplicar-se no RGPD. Por conseguinte, o tratamento de dados pessoais é lícito se existirem as seguintes circunstâncias admissíveis:

- Consentimento do titular dos dados
- Para celebração de um contrato
- Para implementação de medidas pré-contratuais
- Para salvaguardar os interesses legítimos do responsável ou de um terceiro

Para assegurar o cumprimento destes princípios, o Victor's Group desenvolveu um conceito detalhado de proteção de dados em que os princípios de tratamento de dados admissíveis são descritos em pormenor.

O conceito de proteção de dados tem também particularmente em conta os seguintes princípios fundamentais do tratamento de dados:

- Legitimidade
- Afetação
- Transparência
- Prevenção de dados e economia de dados
- Apagamento
- Exatidão factual e atualidade dos dados
- Confidencialidade e segurança de dados

5. O responsável pela proteção de dados do Grupo

O responsável pela proteção de dados do Grupo é nomeado pelo conselho de administração da Victor's Bau + Wert AG, de acordo com as disposições do Art.º 37.º do RGPD e da secção 38 da BDSG.

Atua como um órgão interno independente de instruções para assegurar o cumprimento dos regulamentos de proteção de dados aplicáveis e encontra-se à disposição dos titulares dos dados como pessoa de contacto para todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais.

O responsável pela proteção de dados do grupo é também o ponto de contacto da autoridade de controlo competente e coopera com esta última, mediante pedido, em todas as questões relacionadas com o processamento de dados.

O responsável pela proteção de dados do Grupo pode ser contactado da seguinte forma:

Victor's Bau + Wert AG
Konzernbeauftragter für den Datenschutz
Geschäftsstelle Malstatter Markt 11-13
66115 Saarbrücken

Tel.: 0681 936130
E-mail: datenschutz@victors-group.com

6. Direitos dos titulares dos dados

Em conformidade com o princípio da transparência, a pessoa em causa tem, em princípio, o direito às seguintes informações:

- Dados de contacto do responsável pelo tratamento de dados e do responsável pela proteção de dados
- Objetivos do tratamento de dados
- Interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou de um terceiro no tratamento de dados
- Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais
- Transferência de dados para um país terceiro
- Período de armazenamento
- Existência de direitos de acesso
- Existência de direitos de retificação, apagamento, restrição, oposição, portabilidade de dados
- Direito de reclamar junto das autoridades de controlo
- A existência de tomadas de decisão automatizadas, incluindo a definição de perfis

7. Confidencialidade do processamento de dados

Os dados pessoais devem ser tratados apenas segundo as instruções das pessoas responsáveis. As pessoas envolvidas no tratamento de dados no Victor's Group são obrigadas a respeitar a proteção de dados e a manter a confidencialidade quando assumem as suas funções. Esta obrigação mantém-se após a cessação da relação de trabalho.

8. Segurança do processamento de dados

Os dados pessoais serão sempre protegidos contra acesso não autorizado, tratamento ou divulgação ilegal, e contra perda, adulteração ou destruição.

Tendo em conta o estado da tecnologia, os custos de implementação e a natureza, âmbito, contexto e objetivos do processamento, bem como a probabilidade e gravidade variáveis do risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares, serão tomadas medidas técnicas e organizacionais adequadas pelo Victor's Group, para assegurar um nível de proteção adequado ao risco.

As medidas individuais são descritas em pormenor no respetivo conceito de proteção de dados aplicável.

9. Controlo da proteção de dados

O cumprimento da política de proteção de dados e das leis de proteção de dados aplicáveis é regularmente verificado através de controlos de proteção de dados. A implementação destes controlos é da responsabilidade do responsável pela proteção de dados e de outras divisões com direitos de controlo, em particular o departamento de TI, bem como dos auditores externos contratados.

Os resultados dos controlos de proteção de dados devem ser comunicados ao responsável pela proteção de dados do Grupo. O conselho fiscal da Victor's Bau + Wert AG deve ser informado dos resultados significativos no âmbito das respetivas obrigações de informação.

Mediante pedido, os resultados das auditorias sobre proteção de dados serão postos à disposição da autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados. A autoridade de controlo competente em matéria de proteção de dados pode igualmente efetuar os seus próprios controlos do cumprimento das disposições da lei de proteção de dados no âmbito dos poderes que lhe são conferidos por lei.

10. Incidentes de proteção de dados

Em caso de violação desta política de proteção de dados ou outros regulamentos sobre proteção de dados pessoais, o supervisor responsável e/ou o responsável pela proteção de dados do Grupo deve ser imediatamente informado, para que quaisquer obrigações legais existentes de comunicar incidentes de proteção de dados possam ser devidamente cumpridas.

11. Responsabilidades e sanções

Os conselhos executivos e as direções das empresas do Grupo são responsáveis pelo processamento de dados.

Estes são obrigados a assegurar que os requisitos legais e de proteção de dados contidos na política de proteção de dados são tidos em conta.

A implementação destes requisitos é da responsabilidade dos respetivos funcionários responsáveis.

Em caso de controlo da proteção de dados pelas autoridades, o responsável pela proteção de dados do Grupo deve ser imediatamente informado.

O responsável pela proteção de dados do Grupo deve estar envolvido em projetos de tratamento de dados, dos quais podem surgir riscos particulares para os direitos pessoais dos titulares dos dados, antes do início do tratamento.

O tratamento incorreto de dados pessoais ou outras violações da lei de proteção de dados aplicável pode resultar em ações penais ou pedidos de indemnização por danos. As violações pelas quais os trabalhadores individuais são responsáveis também podem levar a sanções ao abrigo da legislação laboral.

12. Alterações e atualizações desta política de privacidade

Pedimos-lhe que se informe regularmente sobre o conteúdo da nossa política de proteção de dados. Adaptamos a política de proteção de dados assim que alterações na atual base jurídica ou o processamento de dados por nós efetuado o tornem necessário.

Disponibilizamos a versão atual no nosso Web site: www.victors-group.com.

Versão: Setembro 2022